

D'AJUTS DE MENJADOR ESCOLAR CURS 2020-21

Degut a la situació actual d'alarma pel Covid'19 en que els tràmits presencials els hem de minimitzar al màxim i només reservats a casos excepcionals, el dispositiu de recollida d'Ajuts de Menjador l'hem organitzat amb un dispositiu telemàtic i telefònic.

PROCÉS :

1. A partir del dia 28 de maig enviarem a totes les famílies que durant el curs 2019-20 han presentat sol·licitud d'Ajut de Menjador un **SMS** amb un enllaç on podran visualitzar l'**ESBORRANY** de l'ajut de menjador.
2. Si les dades que consten a l'esborrany son correctes, només hauran de clicar **SIGNAR** a la pantalla del mòbil per **VALIDAR L'ESBORRANY**. I per finalitzar el tràmit els demanarà que facin una foto al seu DNI/NIE o Passaport i tramitin la validació.
3. Si les dades no son del tot correctes i cal comunicar alguna variació (noms erronis, adreces, nens sol·licitants de l'ajut, etc...): al mateix esborrany hi trobaran un enllaç de la Seu Electrònica, que els portarà de forma ràpida i senzilla al tràmit de **MODIFICACIÓ DE L'ESBORRANY**.
4. Si tot i així necessiten orientació per la tramitació de la sol·licitud de l'Ajut de Menjador Escolar, en l'esborrany se'ls informarà que poden sol·licitar **CITA PRÈVIA TELEFÒNICA** al 010.
5. Les famílies que volen presentar una **SOL·LICITUD NOVA** ho podran fer per dues vies :
 - a. **SEU ELECTRÒNICA :**

Aquest any i de forma excepcional tots els tràmits a la seu electrònica pels Ajuts de Menjador no requereixen disposar de l'idCAT mòbil, fet que facilita la gestió d'aquests tràmits.

A la Seu electrònica hi ha el Tràmit de sol·licitud nova per Ajut de Menjador. Al formulari cal introduir les dades de la unitat familiar i dels menors pels quals es sol·licita l'ajut. I hi ha l'espai per penjar-hi la documentació addicional, si s'escau.

b. CITA PRÈVIA TELEFÒNICA:

Si no poden fer la sol·licitud per la Seu Electrònica, poden sol·licitar Cita Prèvia Telefònica al 010 i els tècnics/es de Serveis Socials el trucaran el dia i hora indicada a la cita concertada i l'ajudarà a fer el tràmit per la Seu Electrònica.

Important : per fer el tràmit de la Sol·licitud Nova és imprescindible disposar del **num IDALU** del menors, excepte en els menors de P3.

6. CITA PRÈVIA TELEFÒNICA

La Cita Prèvia es pot sol·licitar per :

- 010
 - Per la web : citaprevia@terrassa.cat
-